

「エックスエレサンテ ワンダースリム サラシア」 販売一時休止のお知らせ

平素よりエックスワン商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売したサプリメント「エックスエレサンテ ワンダースリム サラシア」の1ロット（以下、対象商品とします）におきまして、原材料の1つ（以下、本件原材料）であるサラシアエキス末原料の製造工程において、同一ラインで製造した他社医薬品の原料に含まれる医薬品成分エフェドリン^{*1}が混入した可能性があることが判明いたしました。（※1 葛根湯などの風邪薬に含まれる成分）

この件は、本件原材料メーカーでの発覚によるものであり、当該メーカーより「検出濃度から万一服用したとしても重篤な健康被害が発生する可能性はなく、現在までにこの成分による健康被害の報告は受けていない。」との報告を受けております。現在、詳細な調査を進めるとともに今後の対応について協議を進めております。

1. 【対象商品（医薬品成分「エフェドリン」が含まれていた可能性があるもの）】

■商品名：エックスエレサンテ ワンダースリム サラシア（90粒入）

■賞味期限欄に 2025. 12 E/+XF1 と記載された商品

2. 【判明した経緯】

対象商品の製造委託先を通じて、本件原材料メーカーから原材料の一部に医薬品成分「エフェドリン」が微量含まれていた旨の報告を受けました。

3. 【対象商品の販売一時休止について】

対象商品につきましても、これまでに健康被害は報告されていませんが、安全点検のため、調査を実施いたします。つきましては、調査結果が出るまでの間、対象商品の販売を一時休止させていただきます。

4. 【当面の摂取中止のお願い】

前記のとおり、対象商品につきまして、これまでに健康被害は報告されていませんが、対象商品をお手元にお持ちのお客様は、摂取の中止をお願いいたします。

5. 【今後の対応について】

現在、詳細な調査を進めるとともに今後の対応について関係各所と協議を進めております。具体的な対応方針が決まり次第、改めてご案内いたしますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

この度は、お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社エックスワン お客様相談室

フリーダイヤル：0120-039-198（受付時間 9:00～18:00 ※土・日・祝日を除く）

株式会社 エックスワン 広報：菅

TEL：03-6822-3434 e-mail：suga@x-one.co.jp