News & Information

2025 年 7 月 8 日
株式会社 エックスワン

「エックスエレサンテ ワンダースリム サラシア」　自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素よりエックスワン商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売したサプリメント「エックスエレサンテ ワンダースリム サラシア」の１ロットを下記の通り、自主回収いたします。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

原料販売元である株式会社タカマより、「エックスエレサンテ　ワンダースリムサラシア」に配合のサラシアエキス末原料の製造工程において、同ラインで製造した他社医薬品の原料に含まれる医薬品成分エフェドリン※1が、一部ロットに誤って微量混入したとの報告を受け、安全点検の為、調査結果が出るまでは商品の販売の一時休止と、お手元にある対象商品の摂取中止をお願いしておりました。
調査を行いました結果、当該ロットでの医薬品成分エフェドリンは検出されず、混入した可能性がある量はごくごく微量※2ということが判明しました為、対象商品を摂取されましても健康への影響はございません。しかしながら、栄養食品であるサプリメントに医薬品成分が混入したということを重大に捉え、万全を期して対象商品の自主回収を行います。

※１葛根湯などの風邪薬に含まれる成分

※２市販薬のエフェドリン含有量 45～180㎎/日の 1/1,500,000

１．【回収対象商品】

■商品名：エックスエレサンテ ワンダースリム サラシア（90 粒入）

■回収ロット：ボトル側面の賞味期限欄に 2025.12 E/+XF1 と記載された商品

２．【回収方法と送付先】
お手元に対象賞味期限の商品をお持ちのお客さまにおかれましては、以下弊社お問い合わせ先までご連絡頂き、弊社から回収させていただきたく、ご協力お願い申し上げます。

３．【販売再開の目途】
原料仕入れ先の変更、新ロットでの販売は、９月中を予定しております。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社エックスワン　お客様相談室
■フリーダイヤル：0120-039-198（受付時間 9:00～18:00　※土・日・祝日を除く）
■メール：customer@x-one.co.jp

株式会社 エックスワン 広報：菅
TEL：03-6822-3434　e-mail：suga@x-one.co.jp