

# X-oneショッピングクラブ 利用規約

X-oneショッピングクラブ 利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社 エックスワン(以下「弊社」といいます)が運営するX-oneショッピングクラブに入会いただく方と弊社間の一切の關係に適用するものとします。入会に先立ち、本規約をよくお読みになり、内容について十分にご理解の上でご入会ください。

## 第1条 X-oneショッピングクラブ会員

- X-oneショッピングクラブ会員(以下「SC会員」といいます)は個人的な使用を目的として弊社商品を購入することができ、商品購入に伴い各商品毎に定められたショッピング・ポイント(以下「SP」といいます)または弊社が随時定めるキャンペーンに基づくSP及び弊社が随時企画する弊社商品の購入に利用できる割引クーポン(以下まとめて「SP等」といいます)を得ることができます(以下まとめて「本サービス」といいます)。SP等は、将来にわたって特典を利用できる権利を保証するものではなく、付与されたSP等が無効になることもあります。SP等の付与に関する最終的な判断は、弊社が行います。
- SC会員は、ご購入いただいた商品の販売及び勧誘を含むライフクリエイター(以下「LC」といいます)としてのビジネス活動を行うことは一切認められません。なお、LCからSC会員に切り替える場合、LC番号は引き継がれません。
- SC会員は、本規約、各種利用条件等その他弊社が別途定める規定を遵守するものとします。ただし、この場合、LCのみを対象としている規定を除きます。

## 第2条 入会条件

入会の条件は以下のとおりです。これらの条件を満たしていない申請や虚偽の申請(他人名義、架空名義などを含む)はすべて無効とします。

- 学生を除く満20歳以上であること
- 過去に本規約、エックスワン倫理活動規定、各種利用条件等その他弊社が別途定める規定に違反していないこと
- LCではなく、かつ、今後LCとしての活動を行わないこと

## 第3条 入会方法

- 入会条件を満たし、本規約に同意の上、入会の申込みをお客様ご本人が行ってください。入会金はありませんが、入会にあたっては所定の審査がありますので、条件を満たしていても入会いただけない場合もあります。
  - LCからの切替・・・弊社が定める手続きに従い、ライフクリエイター個人登録取消届け兼ショッピングクラブ切替届け・返金依頼書に必要事項を記入の上お送りください。この場合、LCの資格に基づいて付与されたSP等は移行します。
  - 新規SC会員登録・・・弊社が定めるインターネット上の手続きに従ってください。
- 会員登録手続きは、弊社が、前項の申込みを承諾した時に完了します。ただし、次の場合には、弊社が申込みを承諾しないか、または承諾後に取り消す場合があります。
  - ご本人以外の申請であった場合
  - 入会条件を満たしていなかった場合
  - お客様が虚偽の事実を申告した場合
  - お客様が第8条の行為を行ったと弊社が判断した場合
  - その他、弊社がSC会員としてふさわしくないと判断した場合

## 第4条 変更の届け出

SC会員は、登録内容に変更があった場合は、すみやかに別途定める手続きに従い、弊社に対して通知するものとし、弊社が変更の登録をします。弊社による変更登録前に手続きがなされた取引等については、変更登録前の情報に基づいて行われます。

## 第5条 夫婦の会員資格

LCとSC会員が結婚する場合または結婚している場合には、夫婦双方ともどちらかの会員資格を選択しなければなりません。この場合、選択した会員資格を有する者がパートナー追加申請を行うものとします。解約された会員資格に基づいて付与されたSP等は有効期限にかかわらず失効とします。なお、LC資格を有している夫婦が離婚する場合は、弊社が別途定める手続きに基づき、会員資格を変更することができる場合があります。

## 第6条 会員資格の有効期間

会員資格の有効期間はありません。ただし、第7条の場合は会員資格が失効します。

## 第7条 退会

- SC会員が退会を希望する場合は、弊社が別途定める手続きに従い、退会することができます。
- SC会員本人またはSC会員の配偶者がLC登録を行った場合には、そのLC登録完了日に、SC会員は退会し、SC会員本人の会員資格が失効します。付与されたSP等は移行となります。
- SC会員が以下のいずれかに該当する場合、弊社の判断により、SC会員は退会し、その会員資格が失効します。この場合、付与されたSP等は有効期限にかかわらず失効します。第5条の夫婦単位の会員資格を有している場合、夫婦のいずれか一方または双方が以下のいずれかに該当したときは、夫婦双方ともSC会員を退会します。
  - 本規約、各種利用条件及びその他弊社が別途定める規定に違反したとき
  - 商品代金等の債務の支払いが著しく滞ったとき
  - 第8条の禁止事項に該当したとき
  - その他弊社がSC会員としてふさわしくないと判断したとき
- 退会時に当該SC会員であった者がショッピング未決済その他弊社に対する債務があるときは、当該SC会員であった者は、退会後もこれらの支払いその他債務を負うものとします。

## 第8条 禁止事項

SC会員は、本規約、各種利用条件等に定める禁止事項以外に、次の行為を行わないものとします。

- 無断でSC会員番号及びパスワードを公開する行為
- 弊社または第三者(LC、SCを含みます。以下同じです。)の名誉、信用、財産権、知的財産権、プライバシー権等を侵害する行為またはそのおそれのある行為
- 弊社または第三者に損害もしくは不利益を与えるまたはそのおそれのある行為
- 一人が複数のIDを取得する行為
- 複数人が1つのIDを共同して保有する行為
- 本サービスの運営及びシステムに支障を与える行為
- 営利目的で本サービスを利用する行為またはその準備を目的とする行為
- 勧誘、販売等を含むLCとしての活動一般
- その他法令に違反する行為またはそのおそれのある行為

## 第9条 会員資格の譲渡

SC会員は、SC会員資格の一部または全部を、相続、遺贈、譲渡、賃貸、その他担保に供することができません。

## 第10条 SP等について

弊社は、商品購入に伴い各商品毎に定められたSP等またはキャンペーン毎に定められたSP等を付与します。SP等はその有効期限内に、弊社商品購入の支払いのため、および商品購入に伴う支払いのためにご利用いただくことができます。SP等の利用条件等の詳細は、Webカタログ等に従うものとします。なお、弊社は事前の通知をすることなくSP等の内容及び利用条件（SP等の廃止、SP等付与の停止、対象商品の変更、SP等の付与率の変更など）を変更することがあります。

## 第11条 返品

SC会員は、購入した商品については返品できません。ただし、瑕疵があると認められた場合は該当品とお取替えさせていただきます。

## 第12条 個人情報の取り扱いについて

- 1 弊社は、商品の配送などSC会員による商品の購入に伴い、SC会員の氏名及びそれとともに管理する住所・電話番号などの個人情報を利用するとともに、その後の弊社及び商品及びビジネスの広告宣伝などを目的とした各種印刷物などの配送のために、当該個人情報を利用します。また、配送などを目的として必要な範囲で業務委託先および提携事業者当該個人情報を提供します。
- 2 弊社は、市場調査を行う目的で調査業務委託先に、SC会員の氏名及びそれとともに管理するお客様番号、住所、電話番号、電子メールアドレス、年齢、性別、過去のお問い合わせ履歴などの個人情報をその調査に必要な範囲で提供します。
- 3 SC会員の氏名及びそれとともに管理するお客様番号などの個人情報を、SC会員のスポンサーLC、系列上位DLCに対して、当該LCまたはダイレクト・ライフレイクリエーター（以下「DLC」といいます）がその後に弊社商品およびビジネスの広告宣伝を行うなどエクスワンビジネスにおいて利用する目的で提供します。
- 4 弊社が、SC会員に紹介者としてスポンサーが存在すると判断した場合には、そのスポンサーに対して、ご購入いただいた商品に関する不都合などをお聞きし、適切な対応を行うことなどエクスワンビジネスにおいて利用することを目的として、氏名及びお客様番号に加えて、住所・電話番号・電子メールアドレス、購入履歴などの情報を提供します。ただし、氏名、お客様番号については、系列上位DLCまでの上位DLCに一部情報提供がなされる場合があります。なお、スポンサーの登録が抹消された場合、その系列上位を遡って、最初の登録LCに氏名及びお客様番号を提供します。氏名・住所・電話番号・電子メールアドレスに関して、LCに対する情報の開示を拒否したい場合には、弊社までご連絡ください。ただし、お客様番号及び購入履歴については開示拒否ができません。
- 5 上記に定める個人情報の提供については、それぞれ実態に合わせて個人情報につき適正な取り扱いがなされるよう、情報の受領者と取り決めを行っています。また、個人情報についてご本人から開示や訂正などの請求がある場合には、合理的な範囲内で対応します。個人情報の取り扱いに関するより詳しい説明は、別途定めるLC用の「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。万が一、本規約とLC用の「個人情報の取り扱いについて」の内容に齟齬がある場合には、後者を優先します。

## 第13条 特記事項

- 1 SC会員は登録・更新にかかる費用はありません。
- 2 SC会員が商品を購入した場合、商品購入額5,000円（税抜き）未満のときは、手数料として、全国一律550円（税込み）をいただきます。商品購入額が5,000円以上（税抜き）の場合は、手数料が無料となります。但し、一部商品については購入金額にかかわらず手数料をいただく場合があります。
- 3 ご注文方法は、電話、FAX、インターネット、郵送、サロン・ドゥ・インナップ窓口、XLUXES青山、XLUXES銀座があります。
- 4 店頭販売以外の代金の支払方法は、クレジットカード、代金引換、振込、コンビニエンスストア支払があります。
- 5 代金の支払時期については、次のとおりです。  
クレジットカードの場合は受注時に課金されます。代金引換の場合は商品お届け時、コンビニエンスストアの場合は弊社が発行する申込み番号の有効期間である1週間以内、振込の場合にはご注文確定時となります。なお代金の過入金がある場合はSC会員の口座へ振込手数料をSC負担の上、振り込みます。
- 6 商品の引渡し時期については、サロン・ドゥ・インナップ、XLUXES青山、XLUXES銀座の場合は店頭での引渡しになります。それ以外の場合の商品引渡し時期は、弊社受注発送部でご注文内容、入金を確認後、受注となり、出荷の手続きをします。受注から3～5日でご注文時の指定に従い、登録住所、あらかじめ登録した指定配送先住所、またはご指定の配送先へお届けいたします。ただし、登録住所以外への発送は、発注書への記載がある場合、またはホームページからの発注でお客様が直接入力した場合に限ります。なお、交通状況その他事由等により、納期が遅れる場合があります。
- 7 SC会員はLCとしての活動ができません。またSC会員にボーナスは発生しません。SC会員の購入額に従い、弊社がスポンサーと認めた者にボーナスが付与されます。
- 8 SC会員がその後、LC登録をされる際は「エクスワン倫理活動規定」が適用されます。
- 9 弊社は、SC会員からのご注文があった場合であっても、別途定める手続きにより、当該売買契約を解約することができる場合があります。
- 10 弊社は、事前の通知をすることなく本規約の内容及び条件を変更します。変更については、エクスワンホームページで随時ご確認ください。変更後は、変更後の内容のみを有効とします。
- 11 弊社は、事前の通知をすることなく、本サービスの終了または停止をすることがあります。
- 12 弊社は、本サービスの変更、停止、終了等に関して、SC会員その他第三者に対して一切責任を負わないものとします。
- 13 弊社は、SC会員と第三者との間で生じた紛争について、一切責任を負わないものとします。
- 14 弊社に、故意または重過失がある場合を除き、弊社の帰責事由の有無にかかわらず、本サービスに関連して生じたSC会員及び第三者への損害等について、当該SC会員は自己の責任と費用において解決します。弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 15 本規約に関する準拠法は日本法とします。
- 16 本規約に関連して弊社とSC会員との間で生じた紛争については、弊社の所在地を管轄とする裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。
- 17 SC会員は、本規約の内容をあらかじめ承諾するものとします。

お問い合わせ

この規約の変更はホームページにおいて随時更新します。  
〒105-0004 東京都港区新橋6-17-21  
住友不動産御成門駅前ビル5F  
株式会社 エクスワン フィールドサポート部

☎03-6822-3570

受付時間:9:00～18:00(但し、土・日・祝日は除きます。)